

Płaszczyzna Rzeczowa

Informacja, fakty zawarte w wypowiedzi.
Najczęściej to, co wypowiedziano wprost.

Płaszczyzna Ujawniania siebie

Każda wypowiedź mówi, coś o nadawcy. O tym, kim jest, co przeżywa. Pokazuje fragment jego osobowości, zarówno świadomie, jak i nieświadomie.

Płaszczyzna Relacyjna

Każda wypowiedź ujawnia to, jak nadawca postrzega relację z odbiorcą. Stopień zażyłości, szacunek lub jego brak etc.

Płaszczyzna Apelowa

To, co w wypowiedzi ma wywierać wpływ.
Skłonić odbiorcę do pewnych zachowań, albo uczuć lub myśli.

Ucho Rzeczowe słyszy:

On chce wiedzieć, czy jestem autorem tego pomysłu.

Ucho Terapeutyczne słyszy:

Ojej, być może jest niezadowolony? Może przeżywa frustrację i rozczarowanie.

“

*I to jest Twój
pomysł, tak?*

Ucho Drażliwe słyszy:

Bezczelny! Nie podoba mu się mój pomysł, phi! Niech sam wymyśli lepszy. Nie lubię takich ironicznych komentarzy.

Ucho Apelowe słyszy:

Czego on chce? Może, żebym podał lepszy pomysł...?